

Mobil Solcare Service app user Terms & Conditions

1. By accepting these Terms and Conditions (T&C) for using Mobil Solcare Service digital platform (Solcare App) each user agrees to adhere and bound by the T&C of using the Solcare App. Each user understands and agrees that the continuity and validity of his / her access to the Solcare App is subject to the T&C laid hereof.
2. ExxonMobil Lubricants Pvt. Ltd. (EMLPL) may suspend or terminate the user access of Solcare App at any time it deems necessary without having any liability/ consequences whatsoever towards any user and without assigning any reasons thereof and without giving any notice to any user, whatsoever.
3. Using the Solcare App is voluntary for any user.
4. EMLPL reserves the right to refuse Solcare App access or modify, amend, change, either retrospectively or prospectively, these T&C governing the Solcare App at its sole discretion without assigning any reason.
5. Users acknowledge that EMLPL may select users to grant access to the Solcare App at its sole discretion and the validity of the access is at the sole discretion of EMLPL.
6. EMLPL has the right to add, amend, modify or make any change in the Solcare App, as it deems necessary without having any liability / consequences whatsoever, at any time, at its sole discretion. The Solcare App is subject to any force majeure condition.
7. Any misrepresentation, misstatement or non-conformance of the Solcare App T&C, in any manner whatsoever, by user shall be liable for cancellation of their access to Solcare App. EMLPL reserves the right to take appropriate legal action against such user to recover damages, including its attorney fees, incurred in any legal action or otherwise.
8. Solcare App access guidelines:
 - In order to receive timely information, the user must ensure that his/ her contact details are up to date on Solcare App.
 - Users are solely responsible for updating their respective login ID and password confidential. Any fraud resulting due to this confidentiality being compromised will be held against the user only.
9. Information Utilization:
 - Each user agrees and admits that he/she has provided their personal information/ details voluntarily and knowingly to EMLPL and/or EMLPL representative and/or on Solcare App. The users have no objection, whatsoever of the user details and information being used for the purposes of this Solcare App and accordingly the same being complied and saved on the Solcare App server.
 - Users agree that the information submitted for the Solcare App may be retained and used by EMLPL and the users agree that EMLPL may use the data to contact and provide updates about EMLPL s products and promotions from time to time.
 - Users agree that the information submitted on the Solcare App is solely discretionary and does not contain any confidential data, and can be used by EMLPL. Users agree that any claims arising further to this regard, will be solely their responsibility. EMLPL will not be responsible for any disputes arising with respect to the same.
 - Users understand that under some limited circumstances, EMLPL may be required by law to disclose their personal information and any other submitted information by them. Users thereby authorize EMLPL or its affiliates in this regard.

10. Each user of this Solcare App represents and warrants that it understands and is in agreement and wilfully comply with applicable laws and regulations regarding anticorruption, bribery or any other law related to usage of the Solcare App and data.
11. Limitation of Liability: In no event shall EMLPL or its representatives be liable to any user for any damages whatsoever including direct, special, punitive, indirect, incidental, consequential damages due to misuse of the app or any of the benefits forming part thereof.
12. Governing Law: Solcare App and the T&C (and any dispute, difference, proceedings or claim of whatever nature arising out of or in connection with the Solcare App and these T&C) shall be governed by, and construed in accordance with the laws of India and shall be subject the exclusive jurisdiction of the Courts in Bangalore.

สำหรับผู้ใช้งานในประเทศไทย ซึ่งเป็นลูกค้าที่ซื้อผลิตภัณฑ์โมบิล จากผู้แทนจำหน่าย โมบิลประเทศไทยอย่างเป็นทางการ อยู่ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขที่จะใช้งาน Mobil Solcare และนโยบายข้อมูลส่วนบุคคล ฉบับภาษาไทยเท่านั้น ดังเนื้อหาต่อไปนี้

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งาน Mobil Solcare และนโยบายข้อมูลส่วนบุคคล

1. บททั่วไป

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งาน Mobil Solcare และนโยบายข้อมูลส่วนบุคคล (“ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานและนโยบายข้อมูลส่วนบุคคล”) ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อตกลงในการใช้งานสำหรับผู้ใช้งาน โดยควบคุมการเข้าถึงและการใช้งาน Mobil Solcare ทั้งนี้ ข้อมูลและสาระสำคัญใดที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ หรือในแอปพลิเคชัน หรือในหน้าส่วนใดที่เกี่ยวข้องกับ Mobil Solcare ตลอดจนข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดต่างๆ ซึ่งความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ ความเป็นปัจจุบัน และความต่อเนื่องของข้อมูลในเว็บไซต์นั้น ในบางครั้งอาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานและนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลนี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบล่วงหน้า โดยผู้ให้บริการจะทำการแจ้งข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานและนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมไปกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เกี่ยวข้อง และข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานและนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลที่แก้ไขเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นจะถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานและนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างผู้ใช้งานกับผู้ให้บริการ เนื้อหาข้อตกลงและเงื่อนไขในส่วนใดส่วนหนึ่งหรือหน้าใดหน้าหนึ่งของเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือในส่วนใดที่เกี่ยวข้องกับ Mobil Solcare นี้ อาจระบุข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานและนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ที่แยกออกไปต่างหาก ในกรณีที่ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานและนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ และข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานและนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลนี้ มีความขัดแย้งกัน ให้ใช้ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานและนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลในการใช้งานที่แยกออกไปนั้น และขอให้ผู้ใช้งานอ่านข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานและนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ นั้นก่อนใช้ข้อมูลในหน้านั้นๆ

เพื่อปกป้องสิทธิของผู้ใช้งาน โปรดอ่านและทำความเข้าใจเนื้อหาข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานและนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดดังจะกล่าวต่อไปนี้อย่างละเอียด การใช้งาน Mobil Solcare อยู่ภายใต้เงื่อนไขว่าผู้ใช้งานต้องตกลงยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานและนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลนี้ โดยปราศจากการเปลี่ยนแปลงหรือยกเว้นใดๆ ที่แตกต่างไปจากที่ระบุไว้ โดยก่อน

เริ่มต้นใช้งานหากผู้ใช้งานไม่ยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานและนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลนี้ โปรดคลิกที่ปุ่ม “ฉันไม่ยอมรับ (I don't accept)” ด้านล่าง เพื่อออกจาก Mobil Solcare ผู้ใช้งานได้คลิกที่ปุ่ม “ฉันยอมรับ (I accept)” ในแอปพลิเคชัน จะถือเป็นการลงลายมือชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้งาน ซึ่งเป็นการแสดงเจตนาของผู้ใช้งานที่เข้าใจอย่างละเอียดและตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานและนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ระบุในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานและนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลนี้ และระเบียบต่าง ๆ ที่มีทุกประการ โดยการแสดงเจตนาดังกล่าวนี้ก่อให้เกิดความผูกพันตามกฎหมายมีผลสมบูรณ์ สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับแพลตฟอร์ม บัญชีสมาชิก ข้อมูล เนื้อหา และบริการต่างๆ บน Mobil Solcare ทั้งหมด ถือเป็นสมบัติของบริษัทหรือผู้อนุญาตที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ผู้ใช้งานเพียงได้รับสิทธิในการใช้ โดยไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งานทั่วไป และอาจถูกเพิกถอนได้ หากผู้ใช้งานฝ่าฝืนข้อกำหนดนี้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

นอกจากนี้ บริการหรือผลิตภัณฑ์บางอย่างที่เสนอให้ผู้ให้บริการได้ใช้งานผ่านแอปพลิเคชันอาจอยู่ภายใต้บังคับข้อตกลงและเงื่อนไขเฉพาะ การใช้งานของผู้ใช้งานจะต้องอยู่ภายใต้บังคับของข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมดังกล่าวด้วยโดยถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานและนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลนี้โดยการอ้างอิง นอกจากนี้ ผู้ใช้งานตกลงว่าธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์/อินเทอร์เน็ต (Electronic/internet transactions) ที่ได้มีการประมวลผลและดำเนินการจนเสร็จสิ้นแล้วโดยผ่านทาง Mobil Solcare นี้มีผลบังคับใช้ได้อย่างสมบูรณ์ตามกฎหมายและผูกพันคู่สัญญาตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พุทธศักราช 2544 ของประเทศไทย

2. คำนิยาม

2.1 “บริษัทฯ” หมายถึง บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“เอสโซ่”/“บริษัทฯ”) และให้หมายความรวมถึงบุคคลที่บริษัทฯ มอบหมายด้วย

2.2 “ผู้ใช้งาน” หมายความว่า บุคคลธรรมดาหรือ นิติบุคคลหรือองค์กรธุรกิจใดๆ ไม่ว่าจะมีการจดทะเบียนตามกฎหมายหรือไม่ก็ตาม บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลหรือองค์กรธุรกิจดังกล่าวสามารถสมัครสมาชิกและถือทะเบียนบัญชีสมาชิกที่ใช้งาน Mobil Solcare ได้ โดยลูกค้าที่ต้องการเข้าใช้งานจะต้องได้รับการอนุมัติจากเอสโซ่ก่อน และไม่ว่าการเข้าถึงนั้นจะกระทำด้วยวิธีใด ลักษณะใด ผ่านอุปกรณ์ใด ผ่านช่องทางใด และไม่ว่ามีค่าใช้จ่ายหรือไม่ก็ตาม โดยผู้ใช้งานยืนยันและรับรองว่าตนมีความสามารถในการทำนิติกรรมและมีอำนาจในการผูกพันกับข้อตกลงนี้

2.3 “ผู้ให้บริการ” หมายความว่า บริษัท วันลิงค์ เทคโนโลยี จำกัด ผู้พัฒนาระบบ ให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึง หรือเชื่อมโยงกับระบบติดตามตำแหน่งของยานพาหนะด้วยดาวเทียม โดยเชื่อมโยงผู้ใช้งานเข้ากับเทคโนโลยีรับส่งข้อมูลจากดาวเทียม และส่งผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ดิจิทัล ที่มีหน้าที่แสดงผลตำแหน่งของยานพาหนะนั้น และให้หมายความรวมถึงบุคคลที่ บริษัท วันลิงค์ เทคโนโลยี จำกัด มอบหมายด้วย

- 2.4 “Mobil Solcare”** หมายความว่าถึง ระบบบริหารจัดการเรื่องงานซ่อมบำรุง สำหรับลูกค้าของบริษัท โดย Mobil Solcare นี้เปิดให้บริการเฉพาะผู้ที่มิถิ่นพำนักในประเทศไทยเท่านั้น
- 2.5 “บัญชีผู้ใช้งาน”** หมายความว่าถึง บัญชีหรือข้อมูลสำหรับการใช้งาน Mobil Solcare ของผู้ใช้งาน ซึ่งผู้ใช้งานได้สร้างหรือจัดทำขึ้นโดยการลงทะเบียนสมัครใช้งานบนอุปกรณ์เพื่อการทำการของของผู้ใช้งาน
- 2.6 “อุปกรณ์เพื่อการทำการ”** หมายถึง โทรศัพท์มือถือ และ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ของผู้ใช้งาน ที่มีการดาวน์โหลดและติดตั้ง Mobil Solcare
- 2.7 “เหตุสุดวิสัย”** หมายถึง เหตุใด ๆ อันอยู่นอกเหนือความควบคุมของบริษัท ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการใช้งาน Mobil Solcare ตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานและนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลนี้ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท หรือผู้ให้บริการ หรือระบบสื่อสารขัดข้อง การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ
- 2.8 “ข้อมูลส่วนบุคคล”** หมายถึง ข้อมูลใดที่เกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดาที่มีการระบุตัวตน หรือที่สามารถระบุตัวตนได้ (“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หรือ “บุคคล”) โดยบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้คือบุคคลหนึ่งที่สามารถระบุตัวตนได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยอ้อม เฉพาะอย่างยิ่ง โดยการอ้างถึงรายการที่เกี่ยวข้องกับผู้ที่ได้ระบุตัวตนนั้น เช่น ชื่อ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ข้อมูลเกี่ยวกับที่ตั้ง ตัวระบุออนไลน์ หรือโดยการอ้างถึงปัจจัยบ่งชี้เฉพาะอย่างหนึ่งอย่างใดหรือมากกว่า ที่เกี่ยวกับอัตลักษณ์ทางกายภาพ ทางสรีระ ทางพันธุกรรม ทางอารมณ์ ทางเศรษฐกิจ ทางวัฒนธรรม หรือทางสังคมของบุคคลนั้น

3 ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งาน

- 3.1** ในการลงทะเบียนเข้าใช้งานใดๆ บนระบบ Mobil Solcare ผู้ใช้งานจะต้องให้ข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงข้อมูล เพื่อการติดต่อสื่อสารของผู้ใช้งานที่ถูกต้อง ครบถ้วน ตามจริง และเป็นปัจจุบัน เฉพาะที่เป็นของตนเท่านั้น หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ของข้อมูลรายละเอียดดังกล่าว ผู้ใช้งานมีหน้าที่ต้องแก้ไขปรับปรุงในบัญชีผู้ใช้งานหรือตามประการต่างๆ ของตนให้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามจริง และเป็นปัจจุบันเสมอ ความรับผิดชอบหรือความเสียหายใด ๆ (หากมี) ในส่วนนี้ผู้ใช้งานจะรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว ขั้นตอนการลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้งาน Mobil Solcare อาจมีการใช้เทคโนโลยีการตรวจสอบโดยบุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่จัดเตรียมโดยเว็บไซต์สื่อสังคมออนไลน์ของบุคคลที่สามเพื่อรับรองคุณสมบัติของผู้ใช้งาน
- 3.2** ผู้ใช้บริการจะต้องซื้อผลิตภัณฑ์โมบิลจากผู้แทนจำหน่ายโมบิลอย่างเป็นทางการของบริษัทเท่านั้น หากแม้มีการพิสูจน์ได้ว่าการซื้อขายได้สิ้นสุดลง ผู้ใช้งานยินยอมให้บริษัทระงับการใช้งาน Mobil Solcare ของผู้ใช้งานทันทีโดยมิต้องแจ้งล่วงหน้า

- 3.3** ตลอดระยะเวลาของการใช้งาน Mobil Solcare นั้น ผู้ใช้งานตกลงว่าจะไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการขัดต่อข้อกำหนด คีลธรรม และข้อกำหนดต่างๆ รวมทั้งจะไม่กระทำการใดๆ ซึ่งถือเป็นการละเมิดสิทธิใดๆ ของบริษัทฯ รวมถึงผู้ให้บริการหรือบุคคลอื่น หรืออาจจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ ผู้ให้บริการหรือบุคคลอื่น
- 3.4** บัญชีผู้ใช้งานตามข้อตกลงนี้ ผู้ใช้งานได้รับอนุญาตที่จำกัดเฉพาะการถือบัญชีสมาชิกในนามของตนเท่านั้น โดยบัญชีผู้ใช้งานไม่สามารถถือร่วม โอน แลกเปลี่ยนหรือเปลี่ยนแปลงให้บุคคลอื่นได้ ห้ามผู้ใช้งานจำหน่าย ให้เช่า ให้ยืม อนุญาตให้ใช้ หรือให้สิทธิบัญชีผู้ใช้งานของตนแก่บุคคลอื่นไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม
- 3.5** นอกเหนือจากที่กำหนดในข้อตกลงนี้ ผู้ใช้งานมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมายอื่นๆ ที่ใช้บังคับซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้งาน การใช้งาน Mobil Solcare การยุติข้อโต้แย้งและข้อพิพาทต่างๆ ตามข้อตกลงนี้ขึ้นอยู่กับดุลพินิจและการตัดสินใจของบริษัท แต่เพียงผู้เดียว
- 3.6** ผู้ใช้งานมีหน้าที่รับผิดชอบในการปกป้องรักษาความเป็นส่วนบุคคลหรือความลับ ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน หากมีข้อสงสัยว่ามีการเข้าถึงบัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้งานหรือ ชื่อผู้ใช้งาน หรือรหัสผ่านอาจถูกบุกรุกโดยไม่ได้รับอนุญาต ผู้ใช้งานต้องแจ้งหรือติดต่อ call center ทันที
- 3.7** ผู้ใช้งานตระหนักดีว่าการใช้ การให้หรือเผยแพร่ข้อมูลหรือรายละเอียดใดๆ โดยปราศจากอำนาจ ไม่ได้รับอนุญาต ไม่เป็นจริง ไม่เป็นปัจจุบัน หรือการ ไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายอันเกี่ยวกับกรมการขนส่งทางบก หรือเกี่ยวกับการใช้งาน Mobil Solcare ถือเป็นการกระทำความผิดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและละเมิดข้อตกลงนี้ หากบริษัทฯ หรือผู้ให้บริการทราบหรือพิจารณาตามดุลพินิจของบริษัทและ/หรือผู้ให้บริการแต่เพียงฝ่ายเดียวว่าผู้ใช้งานรายใด ละเมิดระเบียบข้อบังคับตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ละเมิดข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งาน และนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลนี้หรือนโยบายที่เกี่ยวข้องของผู้ให้บริการ (ที่อาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว) ละเมิดสิทธิความเป็นเจ้าของ หรือก่อให้เกิดความรับผิดชอบหรือมีผลเสียต่อบริษัทฯ ผู้ให้บริการ หรือบุคคลอื่น ในกรณีนี้ผู้ใช้งานมีความรับผิดชอบเป็นการส่วนตัวแต่เพียงผู้เดียวตามกฎหมาย โดยยืนยันว่าบริษัทฯ หรือผู้ให้บริการไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดของผู้ใช้งาน อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้งานตกลงที่จะรับผิดชอบต่อ บริษัท และ/หรือผู้ให้บริการ ในความสูญเสีย ค่าเสียหาย ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ซึ่งบริษัท และ/หรือผู้ให้บริการอาจเรียกร้องได้
- 3.8** หากมีเหตุอันควรเชื่อว่าผู้ใช้งานกระทำการละเมิดต่อผู้ให้บริการ หรือบุคคลอื่น บริษัท และ/หรือผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิที่จะใช้ดุลพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียวในการปิดกั้นการเข้าสู่ระบบหรือลบบัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้งานได้ตลอดเวลาในกรณีที่มีคำสั่งจากทางราชการ หรือคำสั่งทางกฎหมายไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม โดยมีต้องบอกกล่าวล่วงหน้าและแจ้งให้ทราบถึงเหตุผล ซึ่ง

ถือเป็นสิทธิขาด โดยผู้ใช้งานตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากบริษัท และ/หรือผู้ให้บริการไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

3.9 บริษัทฯ สงวนสิทธิในการโอนเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน หรือบริการที่เกี่ยวข้องกับ Mobil Solcare ทุกประเภท รวมทั้งสิทธิและหน้าที่ของบริษัท บัญชีและข้อมูลของผู้ใช้งาน ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ให้แก่บริษัทในเครือหรือบุคคลภายนอก โดยไม่ต้องได้รับอนุญาตจากผู้ใช้งานก่อน

4. ข้อสงวนสิทธิเกี่ยวกับระบบและข้อมูลคอมพิวเตอร์

4.1 เว็บไซต์และแอปพลิเคชัน หรือบริการอื่นใดของ Mobil Solcare รวมถึงฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของ ผู้ให้บริการ เป็นระบบที่มีมาตรการป้องกันการเข้าถึงโดยเฉพาะและมาตรการนั้นมีไว้สำหรับความมั่นคงและปลอดภัยของระบบดังกล่าว อันได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

4.2 ห้ามผู้ใดเข้าถึงเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน หรือบริการอื่นใดของ Mobil Solcare รวมถึงฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับ Mobil Solcare โดยมีชอบหรือระงับ/ชะลอ/ขัดขวางการทำงานของระบบดังกล่าว หรือดักจับ/ทำให้เสียหาย/ทำลาย/แก้ไข/เปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติมข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยปกปิดปลอมแปลงแหล่งที่มา หรือนำข้อมูลปลอม/เท็จ/ผิดกฎหมาย/ลามกเข้าสู่ฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของผู้ให้บริการ หรือเปิดเผยมาตรการป้องกันระบบของ Mobil Solcare

4.3 ห้ามผู้ใดกระทำการใดที่ Interact หรือ Interoperate กับฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของ Mobil Solcare เช่น ดาวน์โหลด, อัปโหลด, โพสต์, ตั้งค่าสถานะ, ส่งอีเมล, ค้นหาผ่านวิธีการที่ไม่ได้รับการจัดสรรให้โดยผู้ให้บริการ หรือโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท และ/หรือผู้ให้บริการ

4.4 ห้ามผู้ใด Robots, Phishing, Spiders, Scripts, Scrapers, Crawlers, Spamming หรือกระทำการอันมีลักษณะเดียวกัน ไม่ว่าวิธีการใดๆ ซึ่งเป็นการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายและไม่พึงประสงค์กับฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับ Mobil Solcare

4.5 ห้ามผู้ใด เก็บ บันทึกรวบรวม ทำซ้ำ ดัดแปลง ส่งต่อ ใช้ หรือมีไว้เพื่อการใดๆ ซึ่งเนื้อหาข้อมูล ข้อมูลสินค้าและบริการ ข้อมูลผู้ใช้งาน ข้อมูลช่องทางติดต่อผู้ใช้งาน ที่ปรากฏหรือแสดงบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน Mobil Solcare รวมถึงฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของระบบ Mobil Solcare และรายงานหรือเอกสารตามคำขอหรือ

หนังสือร้องเรียนจากหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมด นอกเหนือจากช่องทางที่ผู้ให้บริการจัดเตรียมไว้ให้

4.6 การฝ่าฝืนข้อห้ามตามข้อ 4.2 ถึงข้อ 4.5 ข้างต้น ถือเป็นกรกระทำความผิดทางอาญา ตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ อีกทั้งเป็นการกระทำละเมิดต่อบริษัท และ/หรือผู้ใช้บริการ ซึ่งบริษัท และ/หรือผู้ใช้บริการขอสงวนสิทธิที่จะใช้ดุลยพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียวในการยับยั้งการกระทำนั้นในทันที โดยมีต้องบอกกล่าวล่วงหน้า และดำเนินการทางกฎหมายต่อท่านอย่างเด็ดขาดโดยไม่มีข้อยกเว้น

5 ข้อสงวนสิทธิเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา

5.1 บริษัทเป็นผู้มีสิทธิใน Mobil Solcare หรือเจ้าของแต่เพียงผู้เดียว ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1.1 ข้อความ รูปภาพ ภาพเคลื่อนไหว เสียง เนื้อหาข้อมูล และส่วนประกอบใดๆ ทั้งหมดที่ปรากฏบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน หรือบริการอื่นใดของ Mobil Solcare และรวมถึงซอฟต์แวร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในระบบ Mobil Solcare ถือเป็นงานอันมีลิขสิทธิ์ของบริษัท

5.1.2 สิทธิในเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ชื่อ ชื่อทางการค้า สิทธิบัตร โฉวสาว โดเมนเนม หรือสิทธิอื่นในลักษณะเดียวกัน ซึ่งจัดเป็นงานอันได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ถือเป็นทรัพย์สินทางปัญญา โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

5.2 ห้ามผู้ใดทำซ้ำ คัดลอก ลอกเลียน ดัดแปลง ปลอมแปลง จัดเผยแพร่ จำหน่าย ให้เช่า เข้าครอบครอง เรียกดึงข้อมูล บันทึกลง ส่งผ่าน หรือกระทำการใดๆ เกี่ยวกับสิทธิและทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการจากบริษัทฯ หรือโดยก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการ อันเป็นการกระทำผิดทางอาญา ซึ่งต้องได้รับโทษ ตามพระราชบัญญัติทรัพย์สินทางปัญญา และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งเป็นการกระทำละเมิดต่อบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการยับยั้งการกระทำนั้นในทันที และจะดำเนินการทางกฎหมายต่อผู้กระทำละเมิดอย่างเด็ดขาด

5.3 บริษัทฯ เป็นเจ้าของระบบ Mobil Solcare และเนื้อหาทั้งหมด แม้ว่าหลังจากที่ได้มีการติดตั้ง Mobil Solcare และเนื้อหาลงในโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์อื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน โดยผู้ใช้งานเพียงได้รับสิทธิอนุญาตให้ใช้งาน Mobil Solcare เท่านั้น

5.4 บริษัทฯ ให้สิทธิแก่ผู้ใช้งานโดยไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว ในการใช้งานและใช้บริการอย่างไม่มีค่าลิขสิทธิ์ รวมทั้งให้สิทธิในการรวบรวม จัดเก็บ ทำซ้ำ แก้ไข ดัดแปลง ซึ่งข้อมูลเนื้อหาของผู้ใช้งานที่มีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับ Mobil Solcare เท่านั้น

5.5 ผู้กระทำละเมิดต่อผู้ให้บริการ มีความรับผิดชอบที่ต้องชดเชยค่าเสียหายต่อบริษัท และ/หรือผู้ให้บริการ และไม่ตัดสิทธิเรียกร้องอื่นๆ ซึ่งบริษัท และ/หรือผู้ให้บริการมีอยู่ โดยรวมถึงการเรียกร้องความสูญเสีย ค่าเสียหาย ค่าใช้จ่ายอื่นๆ อีกต่างหาก

6. การรับประกันและข้อจำกัดความรับผิด

6.1 ผู้ใช้งานตกลงและทราบดีว่า ไม่มีส่วนหนึ่งส่วนใดในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานและนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลนี้ หรือในการใช้งาน Mobil Solcare ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย ที่บริษัท และ/หรือผู้ให้บริการจะ

6.1.1 รับประกัน ความเสถียร ความเชื่อถือได้ ความแม่นยำ ความสมบูรณ์ประสิทธิผล ความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์โดยเฉพาะเจาะจงของผู้ใช้งาน ความปลอดภัย ข้อผิดพลาดของระบบ Mobil Solcare

6.1.2 รับผิดชอบค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้งาน Mobil Solcare อันรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความเสียหายต่ออุปกรณ์ หรือระบบที่ผู้ใช้งานใช้ในการใช้งาน หรือการสูญหายของข้อมูลหรือเนื้อหาของผู้ใช้งาน สิทธิและชื่อเสียงของผู้ใช้งาน

6.1.3 รับผิดชอบค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำของผู้ใช้งานเองไม่ว่าผู้ใช้งานจะเจตนาหรือไม่ก็ตาม

6.1.4 รับผิดชอบค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำของบุคคลภายนอก อันรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การกระทำของผู้ไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล (Hacker) อาชญากรคอมพิวเตอร์

7. การเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์อื่น

บางบริการบนเว็บไซต์อาจมีการเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์อื่นเพื่อให้ผู้ใช้งานได้รับทราบข้อมูลอย่างเต็มที่ ทั้งนี้ ขอชี้แจงว่าผู้ให้บริการไม่สามารถควบคุมหรือรับผิดชอบต่อข้อมูลที่นำเสนอ และไม่เกี่ยวข้องกับนโยบายปกป้องข้อมูลบนเว็บไซต์นั้นๆ ผู้ใช้งานควรทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อตกลงของเว็บไซต์นั้นๆ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น

กรณีข้อมูลที่มาจากแหล่งอื่น รายละเอียดต่างๆ ของข้อมูล บทความ ภาพ เนื้อหา ราคา หรืออื่นๆ ที่ได้ถูกนำเสนอต่อสาธารณะ ถือเป็นความรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวของผู้ที่นำเสนอข้อมูลหรือเนื้อหานั้นๆ เนื่องจากผู้ให้บริการมิได้เข้าไปควบคุมเนื้อหานั้นแต่อย่างใด

ข้อมูลในเว็บไซด์นี้อาจมีการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ผู้ให้บริการไม่ได้รับรอง สนับสนุน หรืออนุมัติข้อมูลในเว็บไซด์เหล่านั้น และไม่รับรองว่าข้อมูลในเว็บไซด์เหล่านี้จะถูกต้อง สมบูรณ์ หรือเป็นปัจจุบันหรือจะมีประโยชน์สำหรับจุดประสงค์ใดจุดประสงค์หนึ่ง หรือมิได้ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ใดผู้หนึ่ง ผู้ให้บริการขอปฏิเสธความรับผิดชอบใดๆ กรณีมีการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาผ่านเว็บไซด์เหล่านั้น

8. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานและนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลนี้ ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการใช้งานตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานและนโยบายข้อมูลส่วนบุคคล นี้

9. นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)

บริษัทฯ เคารพในความเป็นส่วนตัวของท่าน และท่านจะได้รับการปกป้องข้อมูลส่วนตัวของท่าน ข้อมูลส่วนตัวที่รวบรวมได้ ขึ้นอยู่กับการใช้งานที่ท่านใช้และข้อตกลงแล้วแต่กรณี จึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับที่จะทำให้ท่านเข้าใจถึงขั้นตอนและวิธีการในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานของท่าน

- นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับการใช้งานระบบ Mobil Solcare
- โปรดอ่านและทำความเข้าใจนโยบายความเป็นส่วนตัวอย่างละเอียด การที่ท่านได้ติดตั้ง แอปพลิเคชัน และ/หรือเข้าใช้งาน Mobil Solcare และได้คลิกที่ปุ่ม “ฉันยอมรับ” แล้ว ถือว่าท่านตกลงยอมรับข้อกำหนดที่ระบุในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้แล้วทุกประการ
- เมื่อได้รับความยินยอมจากท่านให้แบ่งปัน หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลการใช้งานของท่านแล้ว บริษัทฯ อาจแบ่งปันหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลการใช้งานของท่านกับผู้ให้บริการ บริษัทในเครือ และ/หรือองค์กรอื่น และ/หรือบุคคลภายนอก ที่มีความเกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ โดยจะดำเนินการตามคำแนะนำและตามนโยบายส่วนบุคคลของบริษัท รวมถึงมาตรการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับและการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม
- หากท่านไม่สามารถยอมรับข้อกำหนดนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้ ขอให้ท่านปฏิเสธการใช้งานเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน โดยออกจากหน้าเว็บไซต์ และ/หรือถอนการติดตั้งแอปพลิเคชันจากเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่/อุปกรณ์ดิจิทัลของท่านทันที

9.1 วัตถุประสงค์ของนโยบายความเป็นส่วนตัว

ในการใช้งานระบบ Mobil Solcare นี้ บริษัทฯ มีความประสงค์ที่จะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบอย่างชัดเจนว่าผู้ใช้งานรวบรวมข้อมูลอะไรของท่านบ้าง มีวิธีการใช้และแบ่งปันข้อมูลของท่านอย่างไร นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จะอธิบายถึง ดังต่อไปนี้

9.2 ข้อมูลที่รวบรวมและเหตุผลที่รวบรวม

9.2.1 ในการใช้งานระบบ Mobil Solcare ผู้ใช้งานรับทราบและตกลงให้ ผู้ให้บริการมีสิทธิจัดเก็บ ประมวลผล นำไปใช้ประโยชน์ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลการใช้งาน ของผู้ใช้งานที่ให้ไว้แก่ผู้ให้บริการ อันได้แก่ “ข้อมูล” ดังต่อไปนี้

9.2.1.1 ชื่อ นามสกุล ของผู้ใช้งาน

9.2.1.2 เบอร์ติดต่อ

9.2.1.3 ตำแหน่งงาน

9.2.1.4 อีเมล (email)

9.2.2 เหตุผลที่รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน เพื่อนำไปใช้ในวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อการบำรุงรักษาเครื่องจักรที่มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
- เพื่อวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับการใช้งานในอนาคต
- เพื่อปรับปรุงการให้บริการของผู้ให้บริการ

โดยที่ผู้ใช้งานมีสิทธิเข้าถึง ลบ แก้ไข เปลี่ยนแปลง โอนย้าย ปฏิเสธ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ให้ไว้แก่เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือบริการอื่นใดใน Mobil Solcare ได้ และไม่ว่าเวลาใด ผู้ใช้งาน อาจถอนความยินยอมการเก็บและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานดังกล่าวที่บริษัทฯ ใช้ความยินยอมจากผู้ใช้เป็นฐานตามกฎหมายได้ ตราบเท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมายหรือสิทธิของบริษัทฯ

9.3 การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อบุคคลที่สาม

เอสโซ่ได้ว่าจ้างบริษัทและบุคคลที่สามให้ปฏิบัติงานแทนเอสโซ่ และในการปฏิบัติงานแทนนี้ บริษัทและบุคคลที่สามเหล่านั้นสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล แต่ไม่สามารถใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นได้ การติดต่อสื่อสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และการส่งข้อมูล ผลิตภัณฑ์ บริการ และรายการส่งเสริมการขายต่างๆ ให้แก่ท่านจำเป็นต้องมีข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งผ่านหรือใช้โดยบุคคลที่สาม

เพื่อการใช้ข้อมูลที่รวบรวม บริษัทฯ จะใช้ข้อมูลที่รวบรวมจากการใช้งาน Mobil Solcare ของผู้ใช้งาน ในการให้บริการ บำรุงรักษา ป้องกัน ปรับปรุง พัฒนาการบริการใหม่ๆ ให้เหมาะสมกับการใช้งาน เพื่อเป็นประโยชน์และตรงกับความต้องการของท่านอย่างสูงสุด และเพื่อการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบการให้มีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด เอสโซ่ได้เปิดเผย และ/หรือได้โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บริษัทและบุคคลที่สามเพื่อปฏิบัติงานในนามของเรา ซึ่งรวมถึง การสร้างและการดูแลบัญชีผู้ใช้งาน Mobil Solcare การบริหารจัดการเรื่องการมีส่วนร่วมในโปรแกรมของผู้ใช้งานนั้นที่ดำเนินอยู่อย่างต่อเนื่อง การให้บริการแก่ บริษัทและบุคคลที่สาม เหล่านี้สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่จำเป็นเพื่อการปฏิบัติงาน แต่ไม่สามารถใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นได้

ทุกครั้งก่อนที่เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้ให้บริการใด ขอให้ท่านมั่นใจว่าเราได้ทำข้อตกลงเป็นหนังสือที่มีข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้: (1) ห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลใดโดยมิได้รับอนุญาตก่อน (2) จะต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพียงเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ และตามคำสั่งจากเอสโซ่เท่านั้น (3) จะต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล เฉพาะเท่าที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ หรือเพื่อคุ้มครองผลประโยชน์ของบริษัท และ (4) จะต้องมีการมาตรการความปลอดภัยที่เพียงพอและเหมาะสม

ในบางสถานการณ์ เอสโซ่อาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลที่สามรายอื่น ซึ่งรวมถึง หน่วยงานที่มีอำนาจ ที่ปรึกษากฎหมาย ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการของบริษัท และหุ้นส่วนทางธุรกิจอื่นที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของเอสโซ่ เช่น หากต้องโอนตามข้อกำหนดของกฎหมายหรือกระบวนการทางกฎหมาย หรือเพื่อคุ้มครองสิทธิของเอสโซ่ หรือเพื่อดูแลตามข้อร้องเรียนและการร้องขอจากบุคคลใด

9.4 การเก็บรักษาบันทึกต่างๆ

เอสโซ่จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่เห็นว่าจำเป็นสำหรับการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของโปรแกรมที่กำหนดให้ต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่ใช้บังคับ หรือเพื่อคุ้มครองประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท (เช่น ตามกฎหมายที่กำหนดระยะเวลาการบังคับตามกฎหมาย)

ในกรณีที่เอสโซ่จำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อผูกพันทาง การสอบบัญชีและทาง การบัญชีเอสโซ่ เอสโซ่จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นไว้ตามระยะเวลาที่กฎหมายที่บังคับใช้ให้กำหนด

เอสโซ่จะทำการลบหรือทำให้เป็นนามแฝงข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกโดยทันทีเมื่อผู้ใช้งานร้องขอให้ลบบัญชีผู้ใช้งาน

เมื่อบัญชีผู้ใช้งานของท่านถูกปิดแล้ว ระบบจะยังคงเก็บข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานของท่านไว้ในฐานข้อมูลของ Mobil Solcare ต่อไปตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบกรณีทุจริต และเป็น การป้องกันการปิดบัญชีเพื่อหลีกเลี่ยงการทุจริตโดยการปิดบัญชีเก่าและเปิดบัญชีใหม่ อย่างไรก็ตาม เมื่อบัญชีผู้ใช้งานของท่านถูกปิดแล้ว บริษัทจะไม่ใช้ข้อมูลของท่านอีกต่อไป รวมทั้งจะไม่เปิดเผยข้อมูลของท่านให้แก่บุคคลอื่น ยกเว้นกรณีที่ใช้ในกระบวนการทางกฎหมายเท่านั้น

สำหรับเหตุผลทางกฎหมาย บริษัท อาจแบ่งปันหรือเปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้งานกับผู้ให้บริการและ/หรือองค์กรอื่น และหรือบุคคลภายนอก หากผู้ให้บริการเชื่อโดยสุจริตว่าการเข้าถึง การใช้ การเก็บรักษาหรือการเปิดเผยข้อมูลนั้น มีเหตุจำเป็นอันสมควร

(1) เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ คำสั่งที่เกี่ยวข้องและการร้องขอข้อมูลจากทางราชการ

(2) เพื่อบังคับใช้ข้อกำหนดในการให้บริการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการตรวจสอบการละเมิดที่อาจเกิดขึ้น

(3) เพื่อตรวจจับ ป้องกัน หรือตรวจสอบการทุจริต ปัญหาด้านความปลอดภัยหรือคั่นเทคนิค

(4) เพื่อป้องกันอันตรายต่อสิทธิ ทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยของบริษัทและ/หรือของท่านหรือบุคคลอื่นตามที่กฎหมายกำหนด

หากบริษัท มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารงาน เช่น การควบรวมกิจการ การได้มา หรือ การขายสินทรัพย์ บริษัท จะยังคงรักษาข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ให้เป็นความลับ และแจ้งให้ผู้ใช้งาน

ที่ได้รับผลกระทบทราบก่อนการโอนข้อมูลส่วนบุคคล หรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ภายใต้ นโยบายความเป็นส่วนตัวอื่นๆ

9.5 ความปลอดภัยของข้อมูล

บริษัทฯ พยายามอย่างยิ่งที่จะปกป้องข้อมูลของท่านจากการเข้าถึง การแก้ไขเปลี่ยนแปลง การเปิดเผยหรือการทำลายโดยไม่ได้รับอนุญาต อย่างน้อยดังนี้

9.5.1 ในกรณีลืมหุ้สผ่านเข้าใช้งาน ผู้ใช้งานสามารถติดต่อเพื่อทำการยืนยันรหัสการใช้ งานผ่านอีเมล admin@mobil-solcare.com

9.5.2 ผู้ให้บริการตรวจสอบการเก็บรวบรวมข้อมูล พื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูลและหลักปฏิบัติ ในการประมวลผล รวมถึงมาตรการความปลอดภัยทางกายภาพ เพื่อป้องกันการเข้าถึง ข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต

9.5.3 ผู้ให้บริการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลไว้เฉพาะกับพนักงาน ลูกจ้าง และ ตัวแทนของผู้ให้บริการ ที่มีความจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลนั้นๆ (Need to Know Basis) เพื่อทำการประมวลผลข้อมูล โดยที่บุคคลดังกล่าวนั้น จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับตามสัญญาอย่างเคร่งครัด หากฝ่าฝืนจะมีบทลงโทษขั้น รุนแรง

9.6 บุคคลที่มีหน้าที่รับผิดชอบตามกฎหมาย

โดยทั่วไป บริษัทฯ จะเป็นผู้กำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ดังนั้นจึง ปฏิบัติหน้าที่เป็น "ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล" ตามนิยามของประกาศของคณะกรรมการกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยเรื่อง มาตรการคุ้มครอง สิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพ ในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม รวมถึงกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้บริษัทฯ มีความ รับผิดชอบตามกฎหมายเพื่อทำให้การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นเป็นไปตามหลักนโยบาย ความเป็นส่วนตัวที่สำคัญ นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และกฎหมายที่ใช้บังคับ

9.7 ข้อจำกัดการใช้นโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ มีผลใช้บังคับระบบ Mobil Solcare นี้เท่านั้น ไม่รวมถึงแอปพลิเคชันและหรือบริการอื่นใดที่มีนโยบายความเป็นส่วนตัวแยกต่างหาก และ/หรือที่ไม่ได้กำหนดโดย ชัดแจ้งให้ใช้ร่วมกันกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ ตลอดจนไม่มีผลใช้บังคับกับแอปพลิเคชันและ บริการ หรือเว็บไซต์อื่นๆ ที่เชื่อมต่อ (link) กับแอปพลิเคชันนี้ รวมถึงไม่ครอบคลุมหลักปฏิบัติด้าน ข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทอื่นๆ หรือองค์กรอื่นๆ ที่โฆษณาแอปพลิเคชันของผู้ให้บริการ ซึ่งอาจใช้ คุกกี พิกเซลแท็ก และเทคโนโลยีอื่นๆ ในการนำเสนอและแสดงโฆษณาที่เกี่ยวข้อง

9.8 การปฏิบัติตามกฎหมายและการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล

บริษัทดำเนินการตรวจสอบและทบทวนการปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัว และการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ (Self-Regulator) หากบริษัทได้รับหนังสือร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะดำเนินการติดตามผล ตลอดจนให้ความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจกำกับดูแลการให้บริการแอปพลิเคชัน และหน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภคต่างๆ

9.9 การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้ตลอดเวลา โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากท่านล่วงหน้า เว้นแต่เป็นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงที่เป็นการรุกรอนสิทธิของท่านตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ จะกระทำมิได้หากไม่ได้รับความยินยอมจากท่านก่อน และเมื่อมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงแล้ว บริษัทฯ จะแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบเป็นครั้งคราวไป

9.10 การเข้าถึงและอัปเดตข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ มุ่งหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ในการใช้แอปพลิเคชัน ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ หากข้อมูลดังกล่าวมีความบกพร่องหรือไม่ถูกต้อง ผู้ให้บริการจะพยายามจัดหาวิธีการและ/หรือช่องทางให้ท่านสามารถอัปเดตและ/หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้อย่างเหมาะสม เว้นแต่ ในกรณีที่มีความจำเป็นที่ผู้ให้บริการจะต้องจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และ/หรือเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ เมื่อท่านดำเนินการอัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ผู้ให้บริการอาจร้องขอให้ท่านยืนยันตัวตนก่อนที่ผู้ให้บริการจะดำเนินการตามคำขอของท่านได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ปฏิเสธการทำคำขออัปเดตและการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) การทำคำขอที่ซับซ้อนและมีจำนวนมากเกินกว่าปกติ
- (2) การดำเนินการตามคำขออาจทำให้บริษัทฯ ต้องจัดหา และ/หรือพัฒนาเทคโนโลยีจากที่ผู้ให้บริการมีอยู่เกินสมควร
- (3) การดำเนินการตามคำขออาจกระทบข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานอื่นๆ หรือ
- (4) การดำเนินการตามคำขอไม่สามารถปฏิบัติได้จริง เช่น คำขอเกี่ยวกับการเรียกดูข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในระบบสำรองข้อมูล

แถลงการณ์เรื่องความเป็นส่วนตัวสำหรับโปรแกรม Mobil Solcare

แถลงการณ์เรื่องความเป็นส่วนตัวสำหรับโปรแกรม Mobil Solcare (“แถลงการณ์เรื่องความเป็นส่วนตัว”) ฉบับนี้ เริ่มมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ.2564 เป็นต้นไป

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (ตามนิยามด้านล่าง) เป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างมากสำหรับเราบริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“เอสโซ่”) ขอขอบคุณที่ท่านให้ความสนใจ Mobil Solcare (“โปรแกรม”) ของเรา เนื่องจากความเป็นส่วนตัวของท่านเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ ดังนั้น เอสโซ่ ขอให้ท่านทำความเข้าใจวิธีปฏิบัติของเราเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมและดูแลข้อมูลส่วนบุคคล

เอสโซ่อาจมีคำบอกกล่าวเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวอื่นๆเพื่อสนับสนุนแถลงการณ์เรื่องความเป็นส่วนตัวนี้ โดยเอสโซ่ อาจมีคำบอกกล่าวเพิ่มเติมเพื่อแจ้งวิธีที่เราประมวลผลข้อมูลที่เราได้เพิ่มเติมจากท่าน

แถลงการณ์เรื่องความเป็นส่วนตัวนี้อธิบายวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ตามนิยามด้านล่าง) โดยเอสโซ่สำหรับโปรแกรมที่นำเสนอในประเทศไทย เอสโซ่ ใช้คำบางคำที่ได้ถูกนิยามไว้ในแถลงการณ์เรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ตามที่ได้นิยามไว้ใน หมวดที่ 1 คำนิยาม

หมวดที่ 1 คำนิยาม

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคล ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจในเรื่องเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้แถลงการณ์เรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับนี้และการทำงานตามโปรแกรม เอสโซ่ถือเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

“เอ็กซอนโมบิล” และ/หรือ “บริษัทในเครือเอ็กซอนโมบิล” หมายถึง (ก) บริษัท เอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น หรือบริษัทแม่ของ บริษัท เอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น (ข) บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนที่ บริษัท เอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น หรือบริษัทแม่ของ บริษัท เอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น ในปัจจุบันหรือในอนาคต และไม่ว่าโดยตรงหรือทางอ้อม (1) เป็นเจ้าของ หรือ (2) ควบคุม มากกว่าร้อยละห้าสิบของหุ้นที่มีสิทธิในการออกเสียงหรือแต่งตั้งกรรมการของบริษัทหรือตำแหน่งอื่นที่มีการทำงานที่คล้ายคลึงกัน (“บริษัทที่เกี่ยวข้อง”) และ (ค) กิจกรรมร่วมทุนใดที่ บริษัท เอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น หรือบริษัทแม่ของ บริษัท เอ็กซอน โมบิล คอร์ปอเรชั่น หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง มีอำนาจในการควบคุมการบริหารจัดการทั่วไป

“Yugasa Software Labs” ซึ่งเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและเป็นผู้ให้บริการโปรแกรม Mobil Solcare

“ถูกประมวลผล” หรือ “การประมวลผล” หมายถึง : การดำเนินการใด หรือการดำเนินการเป็นชุดแบบใด กับข้อมูลส่วนบุคคล หรือชุดข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะด้วยระบบอัตโนมัติหรือไม่ก็ตาม เช่น การรวบรวม การบันทึก การจัดการ การจัดโครงสร้าง การเก็บรักษา การปรับหรือเปลี่ยนแปลง การกู้คืน การให้คำปรึกษา การนำไปใช้ประโยชน์ การเปิดเผยโดยการส่งผ่าน การเผยแพร่หรือการทำให้ปรากฏโดยประการอื่น การจัดเรียงหรือการจัดหมวดหมู่ การห้ามหรือจำกัด การลบทิ้ง หรือการทำลาย เป็นต้น

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลใดที่เกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดาที่มีการระบุตัวตน หรือที่สามารถระบุตัวตนได้ (“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หรือ “บุคคล”) โดยบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้คือบุคคลหนึ่งที่สามารถระบุตัวตนได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยอ้อม เฉพาะอย่างยิ่ง โดยการอ้างถึงรายการที่เกี่ยวข้องกับผู้ที่ได้ระบุตัวตนนั้น เช่น ชื่อ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ข้อมูลเกี่ยวกับที่ตั้งตัวระบุออนไลน์ หรือโดยการอ้างถึงปัจจัยบ่งชี้เฉพาะอย่างหนึ่งอย่างใดหรือมากกว่า ที่เกี่ยวข้องกับอัตลักษณ์ทางกายภาพ ทางสรีระ ทางพันธุกรรม ทางอารมณ์ ทางเศรษฐกิจ ทางวัฒนธรรม หรือทางสังคมของบุคคลนั้น

Mobil Solcare นี้ เป็นของเอสโซ่ ดังนั้น การเข้าร่วมของบุคคลใดในการใช้โปรแกรมจะต้องได้รับความเห็นชอบจากเอสโซ่ก่อน และหลังจากเอสโซ่ได้ให้การยอมรับแล้ว การเข้าใช้โปรแกรมของบุคคลดังกล่าวนั้นจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้งาน ซึ่งเอสโซ่อาจแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราวโดยมีต้องแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบล่วงหน้า

Mobil Solcare คือ โปรแกรมบริหารจัดการเรื่องงานบริการโปรแกรมSolcare สำหรับลูกค้าของเอสโซ่

หมวดที่ 2 ตัวตนของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับโปรแกรมนี้คือ:
บริษัทเอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

3195/17-29 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 ประเทศไทย

หมวดที่ 3 ผู้ที่แถลงการณ์เรื่องความเป็นส่วนตัวนี้มีสำนถึง

แถลงการณ์เรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับคำแถลงความเป็นส่วนตัวนี้ ส่งถึงผู้ใช้งาน Mobil Solcare ที่ผู้ควบคุมได้รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลไว้ตามหมวดที่ 2 ข้างต้น

ข้อมูลส่วนบุคคลของเด็ก

ถ้าหากท่านมีอายุ 18 ปีหรือมากกว่า แต่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และต้องการที่จะลงทะเบียนเป็นผู้ใช้งาน กรุณาส่งมอบความยินยอมของผู้ปกครองสำหรับการลงทะเบียนและการเข้าร่วมการใช้โปรแกรม

หมวดที่ 4 การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูล (ฐานตามกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล)

เอสโซ่ให้คำมั่นว่าจะรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยชอบด้วยกฎหมาย

เอสโซ่จะมอบหมายให้วันลิ่งค์เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับอนุญาตให้ทำได้โดยขึ้นอยู่กับสถานการณ์ ซึ่งวันลิ่งค์ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลทั้งหมดตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับอนุญาตให้ทำได้ โดยขึ้นอยู่กับสถานการณ์

เอสโซ่มีสิทธิโดยชอบธรรมในการมอบหมายให้วันลิ่งค์ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ฐานตามกฎหมายดังต่อไปนี้:

- เพื่ออำนวยความสะดวกทางธุรกิจโดยชอบธรรมของเอสโซ่ เช่น แต่ไม่จำกัดเพียงแค่ว่า เพื่อตอบข้อสอบถามเกี่ยวกับธุรกรรม เพื่อสนับสนุนการให้บริการแก่ลูกค้า และเพื่อความ

ปลอดภัยของธุรกรรม เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวนั้นจะถูกกลบล้างด้วยผลประโยชน์หรือสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานของบุคคล และ/หรือ

- มีความจำเป็นต้องประมวลผลเพื่อใช้สำหรับการดำเนินการตามโปรแกรมที่บุคคลเป็นสมาชิก และ/หรือ
- มีความจำเป็นต้องประมวลผลเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เอสโซจะต้องปฏิบัติตาม และ/หรือ
- บุคคลนั้นได้ยินยอมให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตนเพื่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดหรือมากกว่า

หมวดที่ 5 ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล และวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล

เราจะอธิบายตามตารางด้านล่างนี้เกี่ยวกับประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมจากผู้ใช้งานโปรแกรม Mobil Solcare รวมถึงวัตถุประสงค์ที่เราใช้ข้อมูลนั้น

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล

ในการใช้งานระบบ Mobil Solcare ผู้ใช้งานรับทราบและตกลงให้ ผู้ให้บริการมีสิทธิจัดเก็บประมวลผล นำไปใช้ประโยชน์ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลการใช้งาน ของผู้ใช้งานที่ให้ไว้แก่ผู้ให้บริการ อันได้แก่ “ข้อมูล” ดังต่อไปนี้

- 9.2.2.1 ชื่อ นามสกุลของผู้ใช้งาน
- 9.2.2.2 เบอร์ติดต่อ
- 9.2.2.3 ตำแหน่งงาน
- 9.2.2.4 อีเมล

วัตถุประสงค์ของการประมวลผล

- เพื่อการบำรุงรักษาเครื่องจักรที่มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
- เพื่อวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับการใช้งานในอนาคต
- เพื่อปรับปรุงการให้บริการของผู้ให้บริการ

เมื่อเอสโซใช้ความยินยอมจากบุคคลเป็นฐานตามกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้งานสามารถเพิกถอนความยินยอมนี้เมื่อใดก็ได้ในอนาคต ผู้ใช้งานที่ประสงค์จะเพิกถอนความยินยอมต้องแจ้งเราผ่านทางอีเมล admin@mobil-solcare.com และเราจะดำเนินการเพื่อยุติการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้

หมวดที่ 6 ไฟล์ข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของท่าน (“ไฟล์คุกกี”)

เราใช้คุกกี้และไฟล์อื่นที่เราได้จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์เคลื่อนที่ของท่านเมื่อท่านได้เข้า Mobil Solcare เพื่อรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทหนึ่งประเภทใดหรือมากกว่าตามที่ระบุไว้ข้างต้น คุกกี้และไฟล์ที่จัดเก็บในอุปกรณ์เคลื่อนที่ของท่านนี้จะช่วยทำให้ท่านสามารถเข้า Mobil Solcare ของเราได้สะดวกขึ้น โดยท่านไม่ต้องกรอกข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่านทุกครั้งเมื่อท่านเข้า Mobil Solcare ท่านสามารถลบหรือบล็อกคุกกี้นี้ออกจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของท่านหากต้องการ หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้และไฟล์ข้อมูลที่เราจัดเก็บในอุปกรณ์เคลื่อนที่ของท่าน รวมทั้งวิธีการลบหรือบล็อกไฟล์เหล่านี้ ขอให้เข้าไปอ่านในหัวข้อ แลกเปลี่ยน สำหรับคุกกี้ในเว็บไซต์ที่ท่านเข้าเยี่ยมชมโปรดทราบว่า ท่านอาจไม่ได้รับบริการบางอย่าง หากว่าท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นสำหรับการส่งมอบบริการนั้น

นอกจากนี้ Mobil Solcare อาจมีลิงค์ที่เชื่อมต่อกับเว็บไซต์อื่นที่เอสโซโซไม่ได้เป็นเจ้าของ ควบคุม หรือดูแล เอสโซโซไม่รับผิดชอบใดๆเกี่ยวกับนโยบายและหลักคำแถลงความเป็นส่วนตัววิธีปฏิบัติต่างๆที่เกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวสำหรับเว็บไซต์เหล่านั้น และเอสโซโซไม่ขอรับรองหรือรับประกันในเรื่องเกี่ยวกับหลักปฏิบัติเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์เหล่านั้น นอกจากนี้เอสโซโซไม่รับผิดชอบต่อนโยบายและหลักปฏิบัติของเว็บไซต์ใดที่ท่านใช้เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับเว็บไซต์หรือ Mobil Solcare ของเรา เราขอแนะนำให้คุณอ่านแถลงการสำหรับความเป็นส่วนตัวคำแถลงความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์เหล่านั้นโดยละเอียดและติดต่อผู้ดูแลเว็บไซต์หากท่านมีข้อกังวลใจหรือข้อสงสัยใด

หมวดที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อบุคคลที่สาม

เอสโซโซได้ว่าจ้างบริษัทและบุคคลที่สามให้ปฏิบัติงานแทนเอสโซโซ และในการปฏิบัติงานแทนนี้ บริษัทและบุคคลที่สามเหล่านั้นสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล แต่ไม่สามารถใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นได้ การติดต่อสื่อสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และการส่งข้อมูล ผลิตภัณฑ์ บริการ และรายการส่งเสริมการขายต่างๆ ให้แก่ท่านจำเป็นต้องมีข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งผ่านหรือใช้โดยบุคคลที่สาม

เพื่อการใช้ข้อมูลที่รวบรวม บริษัทฯ จะใช้ข้อมูลที่รวบรวมจากการใช้งาน Mobil Solcare ของผู้ใช้งาน ในการให้บริการ บำรุงรักษา ป้องกัน ปรับปรุง พัฒนาการบริการใหม่ๆ ให้เหมาะสมกับการใช้งาน เพื่อเป็นประโยชน์และตรงกับความต้องการของท่านอย่างสูงสุด และเพื่อการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบการให้มีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด เอสโซโซได้เปิดเผย และ/หรือ ได้โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บริษัทและบุคคลที่สามเพื่อปฏิบัติงานในนามของเรา ซึ่งรวมถึง การสร้างและการดูแลบัญชีผู้ใช้งาน Mobil Solcare การบริหารจัดการเรื่องการมีส่วนร่วมในโปรแกรมของผู้ใช้งานนั้นที่ดำเนินอยู่อย่างต่อเนื่อง การให้บริการแก่ บริษัทและบุคคลที่สาม เหล่านี้สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่จำเป็นเพื่อการใช้งาน แต่ไม่สามารถใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นได้

ทุกครั้งก่อนที่เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้ให้บริการใด ขอให้ท่านมั่นใจว่าเราทำได้ทำข้อตกลงเป็นหนังสือที่มีข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้: (1) ห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลใดโดยมิได้รับอนุญาตก่อน (2) จะต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพียงเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ และตามคำสั่งจากเอสโซ่เท่านั้น (3) จะต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล เฉพาะเท่าที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ หรือเพื่อคุ้มครองผลประโยชน์ของบริษัท (กรุณาอ่านรายละเอียดในหมวดที่ 12) และ (4) จะต้องมีการความปลอดภัยที่เพียงพอและเหมาะสม

ในบางสถานการณ์ เอสโซ่อาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลที่สามรายอื่น ซึ่งรวมถึง หน่วยงานที่มีอำนาจ ที่ปรึกษากฎหมาย ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการของบริษัทฯ และหุ้นส่วนทางธุรกิจอื่นที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของเอสโซ่ เช่น หากต้องโอนตามข้อกำหนดของกฎหมายหรือกระบวนการทางกฎหมาย หรือเพื่อคุ้มครองสิทธิของเอสโซ่ หรือเพื่อดูแลตามข้อร้องเรียนและการร้องขอจากบุคคลใด

หากมีการแชร์ข้อมูลกับบุคคลที่สามหรือบริษัทในเครือเอ็กซอนโมบิลที่อยู่นอกประเทศไทย เงื่อนไขเกี่ยวกับการโอนข้อมูล ตามหมวดที่ 8 ข้างล่างนี้ จะนำมาใช้บังคับ นอกเหนือจากข้อกำหนดตามหมวดนี้

หมวดที่ 8 การโอนข้อมูลส่วนบุคคล

เอสโซ่อาจรับข้อมูลส่วนบุคคลจาก และ/หรือ มอบหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล ให้แก่ ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการของบริษัทฯ บริษัทในเครือและบุคคลที่สามที่ให้บริการ (ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม) ด้านการบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนด้านธุรกิจและการประกอบกิจการ หรือด้านการตลาด การวิจัย การจัดเก็บ/ประมวลผลข้อมูล การขายสินค้าและบริการทางโทรศัพท์ ไอที การชำระเงิน หรือบริการอื่นแก่เอสโซ่และบริษัทในเครือ (ต่อไปจะเรียกทั้งหมดรวมกันว่า “บุคคลที่สามตามที่ระบุ”) เพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในหมวดที่ 5 ข้างต้น ไม่ว่าจะอยู่ในหรือนอกประเทศไทยก็ตาม

8.1 การโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศระหว่างบริษัทในเครือ

เอสโซ่อาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลบางส่วนหรือทั้งหมดเข้าเซิร์ฟเวอร์ของเอ็กซอนโมบิลซึ่งตั้งอยู่ทั่วโลก และทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นสามารถเข้าถึงได้โดยบริษัทในเครือเอ็กซอนโมบิล ซึ่งบางแห่งตั้งอยู่ในประเทศที่สามที่อาจถูกตราว่าไม่สามารถให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับที่เพียงพอตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

ในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลจากประเทศไทยไปยังผู้รับซึ่งมีสำนักงานตั้งอยู่นอกประเทศไทย ต้องปฏิบัติตามข้อจำกัดและข้อห้ามต่างๆ เอสโซ่จะดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการคุ้มครองในระดับที่เพียงพอจากทุกบริษัทในเครือเอ็กซอนโมบิล

8.2 การโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศให้แก่บุคคลที่สาม

ทุกครั้งเมื่อโอนข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลที่สาม เอสโซจะมีมาตรการป้องกันเพื่อให้แน่ใจว่าบุคคลที่สามดังกล่าวนั้นสามารถคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างเพียงพอ มาตรการป้องกันนี้อาจประกอบด้วยการดำเนินการดังต่อไปนี้ ตามที่เห็นว่าเหมาะสม คือ (1) การทำสัญญากับบุคคลที่สามเพื่อกำหนดมาตรการต่างๆสำหรับการปฏิบัติตามโดยบุคคลที่สามดังกล่าว และ (2) การกำหนดมาตรการคุ้มครองที่มีอยู่ตามกฎหมายท้องถิ่นสำหรับบุคคลที่สามในประเทศที่มีมาตรฐานเท่าเทียมกับที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกลไกการโอนที่ใช้เป็นการเฉพาะสำหรับการโอนข้อมูลระหว่างบริษัทในเครือและการโอนให้แก่บุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึง ข้อมูลเกี่ยวกับและสำเนาข้อมูลสำหรับการคุ้มครองที่เอสโซมีอยู่เพื่อให้แน่ใจว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะอยู่ภายในกรอบที่ดีเพียงพอ กรุณาติดต่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลในหมวด 2

หมวดที่ 9 ความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคล

เอสโซพยายามรักษาให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมมีความถูกต้องสมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันให้มากที่สุด โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ต่างๆเพื่อการเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลนั้น เอสโซต้องพึ่งเจ้าของข้อมูลเพื่อให้ข้อมูลสมบูรณ์ครบถ้วน ดังนั้น ท่านควรแจ้งให้เอสโซทราบเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเปลี่ยนแปลงไป

หมวดที่ 10 ความปลอดภัย และการรักษาความลับ

เอสโซมีมาตรการป้องกันที่เพียงพอในด้านการบริหารจัดการ ทางเทคนิค และทางกายภาพ ที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมิได้ถูกทำลายโดยมิได้ตั้งใจหรือโดยขัดต่อกฎหมาย การสูญหายโดยไม่ตั้งใจ การเปลี่ยนแปลง การเปิดเผยหรือการเข้าถึงโดยมิได้รับอนุญาต การใช้ และการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยขัดต่อกฎหมายในรูปแบบในโปรแกรมของเราอย่างน้อยดังนี้

- 10.1 ในกรณีลืมหุ้สผ่านเข้าใช้งานผู้ใช้งานสามารถติดต่อเพื่อยืนยันการรับรหัสผ่านใหม่ทางอีเมล admin@mobil-solcare.com
- 10.2 ผู้ให้บริการตรวจสอบการเก็บรวบรวมข้อมูล พื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูลและหลักปฏิบัติในการประมวลผล รวมถึงมาตรการความปลอดภัยทางกายภาพ เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยมิได้รับอนุญาต
- 10.3 ผู้ให้บริการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลไว้เฉพาะกับพนักงาน ลูกจ้าง และตัวแทนของผู้ให้บริการ ที่มีความจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลนั้นๆ (Need to Know Basis) เพื่อทำการ

ประมวลผลข้อมูล โดยที่บุคคลดังกล่าวนั้น จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับตามสัญญาอย่างเคร่งครัด หากฝ่าฝืนจะมีบทลงโทษขั้นรุนแรง

หมวดที่ 11 สิทธิในการเข้าถึง และการแก้ไข การลบ และการโอนถ่ายข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิในการเพิกถอนความยินยอม การจำกัด และการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

กฎหมายที่ใช้บังคับอาจให้สิทธิแก่ท่านในการรับรู้วิธีการที่เอสโซ่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เอสโซ่เก็บรักษาอยู่ สิทธิดังกล่าวนี้มีอยู่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมของท่านหากท่านประสงค์ที่จะเพิกถอน สิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เห็นว่าไม่ถูกต้อง สิทธิในการจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางสถานการณ์ สิทธิคัดค้านการประมวลผล เมื่อพิจารณาถึงสถานการณ์ที่เกิดขึ้นและเหตุผลต่างๆสำหรับสถานการณ์นั้น หรือสิทธิที่จะขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อเห็นว่าข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวนี้ไม่จำเป็นอีกต่อไปสำหรับการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

ในบางสถานการณ์ ท่านมีสิทธิเช่นเดียวกันในการขอให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อให้ท่านมีและสามารถใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ตามวัตถุประสงค์ของท่านสำหรับการใช้บริการอื่นใดโดยไม่มีอุปสรรคต่อความสามารถในการใช้งานนั้น

หมวดที่ 12 การเก็บรักษาบันทึกต่างๆ

เอสโซ่จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่เห็นว่าจำเป็นสำหรับการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของโปรแกรมที่กำหนดให้ต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่ใช้บังคับ หรือเพื่อคุ้มครองประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท (เช่น ตามกฎหมายที่กำหนดระยะเวลาการบังคับตามกฎหมาย)

ในกรณีที่เอสโซ่จำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อผูกพันทางกฎหมายและการสอบบัญชีและทางการบัญชีเอสโซ่ เอสโซ่จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นไว้ตามระยะเวลาที่กฎหมายที่บังคับใช้ให้กำหนด

เอสโซ่จะทำการลบหรือทำให้เป็นนามแฝงข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกโดยทันทีเมื่อผู้ใช้งานร้องขอให้ลบบัญชีผู้ใช้งาน

เมื่อบัญชีผู้ใช้งานของท่านถูกปิดแล้ว ระบบจะยังคงเก็บข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานของท่านไว้ในฐานข้อมูลของ Mobil Solcare ต่อไปตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบกรณีทุจริต และเป็นกรป้องกันกรปิดบัญชีเพื่อหลีกเลี่ยงการทุจริตโดยการปิดบัญชีเก่าและเปิดบัญชีใหม่ อย่างไรก็ตาม เมื่อบัญชีผู้ใช้งานของท่านถูกปิดแล้ว บริษัทจะไม่ใช้ข้อมูลของท่านอีกต่อไป รวมทั้งจะไม่เปิดเผยข้อมูลของท่านให้แก่บุคคลอื่น ยกเว้นกรณีที่ใช้ในกระบวนการทางกฎหมายเท่านั้น

สำหรับเหตุผลทางกฎหมาย บริษัทฯ อาจแบ่งปันหรือเปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้งานกับผู้ให้บริการ และ/หรือองค์กรอื่น และหรือบุคคลภายนอก หากผู้ให้บริการเชื่อโดยสุจริตว่าการเข้าถึง การใช้บริการ การรักษาหรือการเปิดเผยข้อมูลนั้น มีเหตุจำเป็นอันสมควร

- (1) เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หลักเกณฑ์ คำสั่งที่เกี่ยวข้องและการร้องขอข้อมูลจากทางราชการ
- (2) เพื่อบังคับใช้ข้อกำหนดในการให้บริการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการตรวจสอบการละเมิดที่อาจเกิดขึ้น
- (3) เพื่อตรวจจับ ป้องกัน หรือตรวจสอบการทุจริต ปัญหาด้านความปลอดภัยหรือคั่นเทคนิค
- (4) เพื่อป้องกันอันตรายต่อสิทธิ ทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยของบริษัทและ/หรือของท่าน หรือบุคคลอื่นตามที่กฎหมายกำหนด

หากบริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารงาน เช่น การควบรวมกิจการ การได้มา หรือการขายสินทรัพย์ บริษัทฯ จะยังคงรักษาข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ให้เป็นความลับ และแจ้งให้ผู้ใช้งานที่ได้รับผลกระทบทราบก่อนการโอนข้อมูลส่วนบุคคล หรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ภายใต้ นโยบายความเป็นส่วนตัวอื่น ๆ

หมวดที่ 13 การใช้ระบบตัดสินใจโดยอัตโนมัติ

เอสโซ่ไม่ใช้ระบบตัดสินใจอัตโนมัติ เว้นแต่ (1) จำเป็นสำหรับการเข้าทำหรือการปฏิบัติตามสัญญาที่ทำระหว่างบุคคลและเอ็กซ์อนโมบิล และบริษัทในเครือของเอ็กซ์อนโมบิล (2) กฎหมายบังคับหรืออนุญาตให้สามารถทำเช่นนั้นได้ หรือ (3) ได้รับความยินยอมโดยแจ้งชัดจากบุคคล

การใช้ระบบตัดสินใจอัตโนมัติ หมายถึง การตัดสินใจที่มีผลทางกฎหมายต่อบุคคล หรือที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อบุคคล และที่ใช้ระบบสำหรับการประมวลผลโดยอัตโนมัติเท่านั้น (คือไม่มีบุคคลใดเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจแต่ประการใด) ในเรื่องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ที่มีเจตนาเพื่อประเมินบุคคลสำหรับบางประเด็น เอสโซ่จะดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันและคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ และผลประโยชน์อันชอบธรรมของบุคคลนั้น

หมวดที่ 14 ข้อสงสัย และข้อร้องเรียน

เอสโซ่ให้สัญญาว่าจะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่ระบุในคำแถลงความเป็นส่วนตัว แถลงการณ์เรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย หากท่านมีข้อสงสัยใดเกี่ยวกับแถลงการณ์นี้หรือเกี่ยวกับการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือหากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เอสโซ่มีอยู่และที่เกี่ยวข้องกับท่าน หรือต้องการทำความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้สิทธิสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านสามารถติดต่อผ่านทางอีเมล admin@mobil-solcare.com

สำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประจำประเทศไทย

บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
3195/17-29 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ ๙ 10110
ประเทศไทย

หมวดที่ 15 การเปลี่ยนแปลงแถลงการณ์เรื่องความเป็นส่วนตัวค่าแถลงความเป็นส่วนตัว

เอสโซ่ขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงแถลงการณ์เรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับค่าแถลงความเป็นส่วนตัวนี้เมื่อก็ได้โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า เมื่อเอสโซ่เปลี่ยนแปลงในส่วนที่เป็นสาระสำคัญของแถลงการณ์เรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับค่าแถลงความเป็นส่วนตัวนี้ เอสโซ่จะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวในหน้าเว็บนี้ และระบุวันที่มีการแก้ไขด้านบนสุดของแถลงการณ์เรื่องความเป็นส่วนตัวค่าแถลงความเป็นส่วนตัวนี้ ขอให้ท่านเข้าไปอ่านแถลงการณ์เรื่องความเป็นส่วนตัวค่าแถลงความเป็นส่วนตัวนี้โดยสม่ำเสมอเพื่อรับทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใด

สิ้นสุดเนื้อหา